

ÖZGEÇMİŞ

Adı ve Soyadı: ZÖHRE SERTTAŞ

Doğum Tarihi: 14.08.1994 / GAZİANTEP / TÜRKİYE

Akademik Unvanı: Uzman Öğretim Görevlisi / zohre.serttas@neu.edu.tr



İş Adresi: Yakın Doğu Üniversitesi, Yakın Doğu Bulvarı, PK: 99138, İnovasyon ve Bilişim Teknolojileri Merkezi, Lefkoşa / KKTC, Mersin 10 – TÜRKİYE

Uzmanlık Alanı:

Derece	Bölüm/Program	Üniversite	Yıl
Ön Lisans	Bilgisayar Programcılığı	Mustafa Kemal Üniversitesi	2014
Lisans	Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği	Yakın Doğu Üniversitesi	2016
Y. Lisans	Özel Eğitim	Yakın Doğu Üniversitesi	2018
Y. Lisans	Adli Bilişim	Gazi Üniversitesi	2025-Devam
Doktora	Bilişim Sistemleri Mühendisliği	Yakın Doğu Üniversitesi	2024-Devam

Yüksek Lisans Tez Başlığı ve Tez Danışman(lar)ı:

Öğretmenlerinin Kaynaştırma Eğitimine İlişkin Yeterliliklerinin Değerlendirilmesi (KKTC Örneği)
Tez Danışmanı- Doktor Öğretim Üyesi Deniz ÖZCAN- Doç.Dr. Mukaddes SAKALLI DEMİROK

Görevler:

Görev Unvanı	Görev Yeri	Yıl
E-sınav Koordinatörü	UZEBİM	2019- Devam
Uzaktan Eğitim ve Bilişim Teknolojileri Koordinatörü	UZEBİM	2023- Devam
Uzman Öğretim Görevlisi	Ortak Dersler Koordinatörlüğü	2016- Devam
Uzman Öğretim Görevlisi	Yapay Zeka ve Bilişim Fakültesi	2025- Devam

Ödüller:

Verilen Yer	Ödül Bilgisi	Yıl
Yakın Doğu Üniversitesi	Genç Araştırmacı Bilim Ödülü	2017
Yakın Doğu Üniversitesi	Genç Araştırmacı Bilim Ödülü	2018

ESERLER

A. Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makaleler (ESCI/SCI/WOS):

1. Baglama, B., **Serttas, Z.**, & Demirok, M. S. (2017). Examining the relationship between pre-service teachers' perceptions on individual differences and attitudes towards individuals with special needs. *Journal of Educational Sciences and Psychology*, 7(2).
2. Bicen, H., Bal, E., Gür, P., & **Serttaş, Z.** (2018). The level of proficiency of special education teachers and their opinions on instructional technologies. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*, 9, 86-92.
3. Gür, P., **Serttaş, Z.**, & Bicen, H. (2018). Opinions of special education students on distance education certificate programs.
4. Bicen, H., Demir, B., & **Serttas, Z.** (2021). Pre-service teachers' readiness levels for mobile learning. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*, 12(2), 53-66.
5. Bicen, H., Demir, B., & **Serttas, Z.** (2022). The attitudes of teacher candidates towards the gamification process in education. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*, 13(2), 39-50.
6. Bicen, H., Bal, E., **Serttas, Z.**, Gur, P., & Ese, V. (2023). Opinions and Competencies of the Elderly and Disabled towards the Use of Mobile Devices and Applications. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*, 14(4), 41-52.
7. Bicen, H., Bal, E., **Serttas, Z.**, Gur, P., & Ese, V. (2023). Development of NEU-LIFE ASSIST Android Application and Bibliometric Analysis of mHealth Applications. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*, 14(4), 53-65

B. Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makaleler (SCOPUS):

1. **Serttaş-Yırtıcı, Z.**, Balkaç, C., Alkaç, M., Alturjman, S., & Al-Turjman, F. (2024, June). Developing and Implementing a Gamification-Supported Adaptive Learning Environment in an Ai-Based Teaching System: The Example of Sudoku and Puzzle. In *International Conference on Smart Applications and Sustainability in the Artificial Intelligence of Things* (pp. 855-870). Cham: Springer Nature Switzerland.
2. Kanbul, S., Al-Turjman, F., Akdağ, Ş., Soykan, E., & **Serttaş-Yırtıcı, Z.** (2025). An Examination of Students' Levels of Being Sociotelist in Terms of Various Variables. In *Smart Infrastructures in the IoT Era* (pp. 1265-1272). Cham: Springer Nature Switzerland.
3. Nawaila, M. B., Erçağ, E., Kanbul, S., Akdağ, Ş., & **Serttaş-Yırtıcı, Z.** (2025). Artificial Intelligence in Education: Discussing the Ethics. In *Smart Infrastructures in the IoT Era* (pp. 1273-1278). Cham: Springer Nature Switzerland.
4. Al-Turjman, F., & **Serttaş, Z.** (2025). 23 The Use of Cloud. *Artificial Intelligence Learning Facilitators: Creating Smart Education Systems*, 272.
5. Al-Turjman, F., & **Serttaş, Z.** (2025). The Transformation of Technology in STEM Education: Designing and Developing Digital Experiments for Science Education with Unity 3D. *Artificial Intelligence Learning Facilitators: Creating Smart Education Systems*, 272.

C. Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makaleler (Diğer Indexler):

1. **Serttaş, Z.**, Akdag, S., & Demir, B. (2021). Review of Mobile Application Studies in Special Education: A Systematic Domain Scan. *Logos Universality Mentality Educ. Novelty Sect.: Pol. Sci. & Eur. Stud.*, 7, 90.
2. Akdağ, Ş., Demir, B., & **Serttaş, Z.** (2022). A Study on the Examination of the Teaching Problems Experienced in Distance Education during the Covid 19 Pandemic. *Moldavian Journal for Education and Social Psychology*, 6(1), 01-14.

D. Ulusal Hakemli Dergilerde Yayımlanan Makaleler (TR DİZİN/EBSCO):

1. Demir, B., Yücesoy, Y., & **Serttaş, Z.** (2020). Öğretmen Adaylarının Program Okuryazarlık Seviyeleri: Kktc Örneği. *Uluslararası Türk Kültür Coğrafyasında Sosyal Bilimler Dergisi*, 5(1), 28-37.
2. **Serttaş, Z.**, Çalışkan, S., & Akçamete, G. (2020). Özel eğitimde teknoloji kullanımının belirlenmesine yönelik çalışmaların incelenmesi. *Turkish Special Education Journal: International*, 2(2), 36-55.
3. **Serttaş, Z.**, & Demirok, M. S. Investigation Of Preschool Children's Story Books Compatible With Visual Design Principles.

E. YDÜ Dergilerinde Yayımlanan Makaleler:

1. **Serttaş, Z.**, & Kasabalı, A. (2020). Determining The English Preparatory School Students' readiness For Online Learning. *Near East University Online Journal of Education*, 3(2), 67-78.
2. **Serttaş, Z.**, & Al-Turjman, F. (2025). Using Chatgpt's Ai-Powered Language Processing Technology In Software Development: A Test Module Example. *NEU Journal for Artificial Intelligence and Internet of Things*, 4(2).
3. **Serttaş, Z.**, & Al-Turjman, F. (2025). Usability of Cloud-Based Applications in Digital Forensics: An Experimental Study on Image Acquisition and Digital Evidence Preservation Processes. *NEU Journal for Artificial Intelligence and Internet of Things*, 4(2).

F. Sunulan Bildiriler:

1. 7th International Conference on Interdisciplinary Educational Reflections - ICIER 2025, held at Near East University. **E-Öğrenme Sürecinde Sanal Gerçeklik ve Eğitim Teknolojileri: Akademisyen Perspektifinden Bir İnceleme.** Murat Cem Acaralp, Pelin Gür, **Zöhre Serttaş** (2025)
2. 7th International Conference on Interdisciplinary Educational Reflections - ICIER 2025, held at Near East University. **Alfa ve X Kuşakları Arasında Teknolojik Köprü İle 4.0 ve 5.0 Çağında Yeni Nesil Uyum.** **Zöhre Serttaş**, Murat Cem Acaralp, Pelin Gür (2025)
3. 7th International Conference on Interdisciplinary Educational Reflections - ICIER 2025, held at Near East University. **Yükseköğretimde Dijitalleşme ve Alfa Nesliyle Değişen Eğitim Dinamikleri.** Pelin Gür, **Zöhre Serttaş**, Murat Cem Acaralp (2025)
4. İstinye Üniversitesi, İletişim Fakültesi Uluslararası Medya ve Toplum Sempozyumu (2025) **Dijitalleşme ve Sinema Çalışmaları: Algoritmaların Rolü.** **Zöhre Serttaş**, Murat Cem Acaralp

Vermiş Olduğu lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler (Son 2 Yıl):

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2023 - 2024	Bahar	SEC435- Eğitimde Yapay Zeka Uygulamaları	3	-	1
		BTE100- Dış Hekimliğinde Bilişim Teknolojileri	3	-	122
2024 - 2025	Güz	SEC379 - Yenilikçi Tasarım ve Girişimcilik	3	-	46
		Disipliner Arası Yapay Zeka ve Uygulamaları	3	-	35
2024 - 2025	Bahar	BTE100- Dış Hekimliğinde Bilişim Teknolojileri	3	-	86
		SEC344- Bilgi ve Veri Güvenliği	3	-	34
		MOD006 – Web Tasarımı ve Kodlama	3		6

Aldığı Sertifikalar:

İçerik	Sertifikanın Alındığı Yer	Sertifika Bilgisi	Yıl
Avrupa Kredi Sistemi (AKTS), Program Yeterlilikleri ve Öğrenme Kazanımları	Yakın Doğu Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2018
Bütünleştirme Okullarında Etkili Liderlik ve Yönetim (ELMIS)	Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2019
Herkes İçin Yapay Zeka Eğitimi	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2020
Teknoloji ile Öğretim	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2020
Adli Bilişim Uzmanlığı	Fırat Üniversitesi	UZMANLIK SERTİFİKASI	2024
Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2024
KVKK, GDPR Eğitim Seti	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2024
Siber Olay Tespit ve Müdahale	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2024
İnternet Alan Adları Hukuku	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2024
Sistem Mühendisliği	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2024
Python Eğitimi	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2024

Python Programlama - 1	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2024
Yapay Zeka Temelli Makine Öğrenmesi ve Temel Algoritmalar Eğitimi	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2024
C Programlama Dili	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2024
Akademik Seviye İçin Latex Eğitimi Sertifika Programı	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Araştırma Teknikleri Eğitimi Sertifika Programı	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Çağdaş Yunanca Eğitimi	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Bilgi Güvenliği	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
App Inventor ile Mobil Programlama - 2	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Adli Bilişime Giriş	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Bilişim Hukuku	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Veri Bilimine Giriş	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Nesnelerin İnterneti (IoT) ve Güvenliği	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Veri Tabanı Saldırıları ve Veri Tabanı Güvenliği	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Finansal Okuryazarlık Eğitimi Sertifika Programı	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Afet Farkındalığı ve Acil Durum Eğitimi	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Bağımlılıkla Mücadele Temel Eğitimi Sertifika Programı	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Çevre Eğiticisinin Eğitimi Sertifika Programı	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Sıfır Atık ve Uygulamaları Eğitimi Sertifika Programı	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
KBRN (Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer) Eğitimi Sertifika Programı	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Çocuk Gelişimi, İletişimi ve Bakımı Eğitimi Sertifika Programı	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Kariyer Planlama Eğitimi Sertifika Programı	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Proje Yazma Eğitimi Sertifika Programı	Ege Üniversitesi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Yapay Zeka Hukuku	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Tasarımların Korunması	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025
Patent ve Faydalı Modellerin Korunması	BTK Akademi	EĞİTİM SERTİFİKASI	2025

BİYOĞRAFI:

14 Ağustos 1994 tarihinde Gaziantep'te dünyaya gelmiştir. Ortaöğrenimini 2009-2012 yılları arasında Gaziantep Fatih Anadolu Kız Teknik Lisesi Web Tasarımı bölümünde tamamlayarak bilişim teknolojilerine olan ilgisini bu dönemde geliştirmiştir. 2014 yılında Mustafa Kemal Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı bölümünden onur derecesi ile mezun olmuş ve aynı yıl Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile Yakın Doğu Üniversitesi'ne geçiş yaparak lisans eğitimine devam etmiştir.

Akademik kariyerine 2015 yılında Yakın Doğu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi'nde asistan olarak başlamış ve bu süreçte eğitim teknolojileri, uzaktan eğitim sistemleri ve dijital öğrenme ortamlarına yönelik kapsamlı çalışmalar yürütmüştür. 2016 yılında Atatürk Eğitim Fakültesi Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü'nü bölüm birincisi olarak tamamlamış ve aynı yıl Uzaktan Eğitim Merkezi'nde İngilizce ders ve sınav koordinatörü görevini üstlenmiştir.

2016 yılı Ekim ayında Özel Eğitim Anabilim Dalı'nda yüksek lisans eğitimine başlamış; özel gereksinimli bireyler için teknolojik eğitim ortamlarının geliştirilmesine yönelik araştırmalar yapmıştır. Yüksek lisansını 2019 yılında onur derecesi ile tamamlamıştır. Doktora eğitimine ve akademik çalışmalarına Bilişim Sistemleri Mühendisliği programında devam etmektedir.

Uzaktan Eğitim ve Bilişim Teknolojileri Koordinatörlüğü bünyesinde e-Sınav ve uzaktan eğitim süreçlerinin yönetimi, dijital ölçme-değerlendirme sistemlerinin geliştirilmesi ve eğitim teknolojilerinin entegrasyonu alanlarında çalışmalar sürdürmektedir. Ayrıca Yakın Doğu Üniversitesi bünyesinde yer alan Uluslararası Yapay Zeka ve Nesnelerin İnterneti (IoT) Araştırma Merkezi tarafından geliştirilen YDÜ'nün yapay zeka eğitmeni ve yapay zeka tabanlı öğrenme ve değerlendirme platformu olan Ai. Prof. Dux sisteminin test ve uygulama süreçlerinde yer almakta; sistemin kullanıcı deneyimi, doğruluk, verimlilik ve yapay zeka destekli analiz modüllerinin etkinliğine yönelik detaylı testler gerçekleştirmektedir..

Uluslararası saygın endekslerde (ESCI, Scopus, EBSCO) ve Tr Dizin'de taranan dergilerde yayınlanmış bilimsel çalışmaları bulunmaktadır. 2017 ve 2018 yıllarında Yakın Doğu Üniversitesi tarafından Genç Araştırmacı Bilim Ödülü'ne layık görülmüştür.

Bilimsel ilgi alanları arasında; Adli Bilişim, Yapay Zeka, Doğal Dil İşleme (NLP), Mobil Programlama ve Uygulama Teknolojileri yer almaktadır. Çalışmalarında ağırlıklı olarak yapay zekâ temelli eğitim uygulamaları, doğal dil işleme teknolojileri ve adli bilişim alanlarına odaklanmakta; özellikle yapay zeka tabanlı/destekli eğitim sistemleri, dil işleme tabanlı veri analizi, dijital ortamda delil inceleme süreçleri ve dijital delillerin yorumlanmasına yönelik disiplinler arası araştırmalar yürütmektedir.